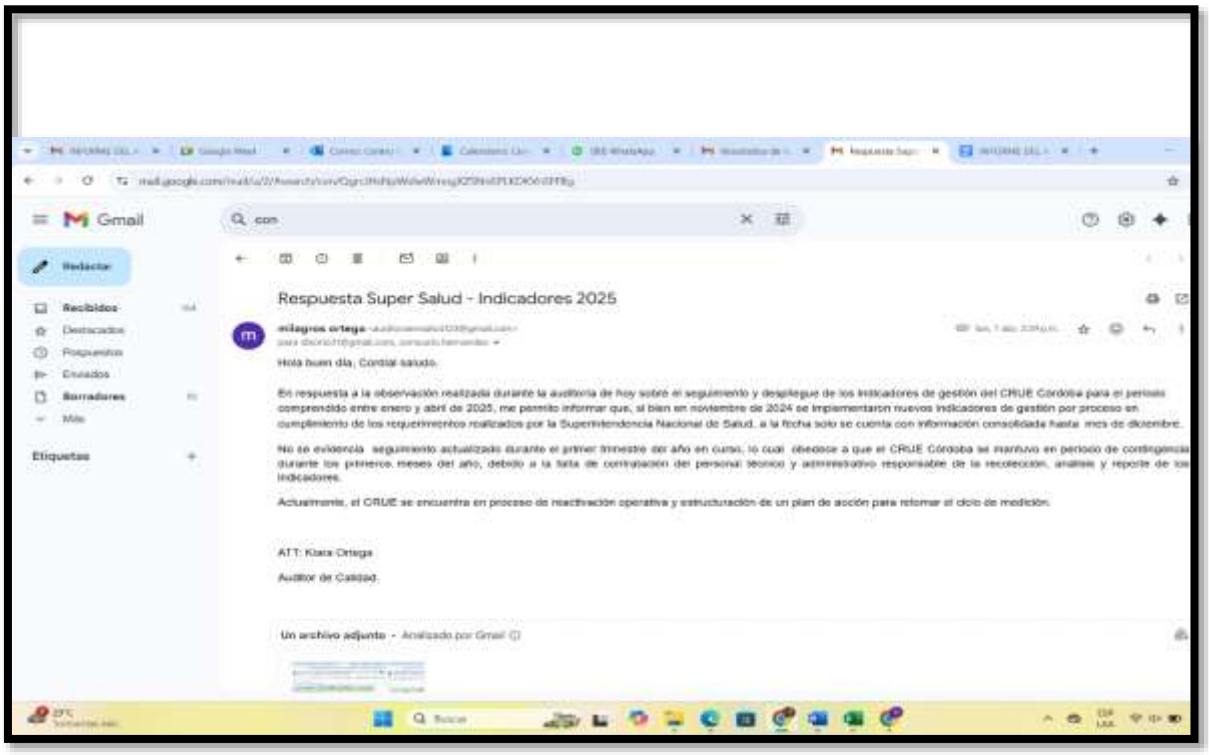
EVIDENCIA: Otras obligaciones.

En cumplimiento de las responsabilidades asignadas por el supervisor del contrato, brindé el apoyo requerido en mi rol de auditor durante el mes de abril, enfocándome en garantizar que el CRUE mantuviera los estándares de calidad establecidos. Las actividades desarrolladas estuvieron orientadas a dar respuesta a la solicitudes realizadas de manera oportuna a los requerimientos del super salud, así como a fortalecer los procesos de seguimiento y evaluación dentro del marco de referencia y contrarreferencia, salud mental, misión médica y emergencias y desastres, asegurando así una intervención pertinente y ajustada al objeto contractual.



El día 9 de abril ingresó correo de Línea Amiga Salud Mental Del Departamento De Casanare YOPAL-CASANARE, reportando caso de ciudadano cordobés que se había comunicado con ellos informando sobre afectación emocional que ameritaba la intervención en primeros auxilios psicológicos, con lo anterior se activa ruta con el paciente y se da respuesta oportuna a la línea con relación a los hallazgos encontrados.
ANEXOS



Me Permito Notificar El Siguiente Caso De Alto Riesgo En Salud Mental

Linea Amiga

Traducir al español

Yopal, 09 de abril del 2025

Doctora
Kelly Giraldo
Referente Salud Mental Monteria

La Linea 3184222722 "Tu Salud Mental Es Nuestra Prioridad" de la Secretaria de Salud de Casanare es un espacio de comunicación para la ciudadanía a nivel no asistencial en el que pueden recibir escucha activa, intervención en crisis. La línea funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, a través del canal de contacto (3184222722) promociona la salud mental e identifica, previene, interviene y canaliza los servicios de atención los eventos de riesgo para la salud u otras situaciones de interés para las personas.

A partir de lo anterior, nos dirigimos a ustedes con el fin de dar a conocer el siguiente caso:

Se recibe llamada de la amiga de la usuaria, quien a través del canal telefónico de la línea 3184222722, menciona "Tengo una amiga que vive en Monteria Cordoba. Su hermano falleció hacer varios años, Su padre murió hace unos siete meses y su madre falleció el domingo pasado. No sé cómo ayudarla. Vivo en Nueva York. Necesita a alguien, está sola, ella se llama Yohelsy Vanessa Sarmiento". En pro de favorecer su integridad y vida.

Datos del usuario

- **Nombre:** Yohelsy Vanessa Sarmiento
- **Teléfono:** 3246300527

Le agradezco me informen tan pronto se inicien las acciones correspondientes.

Sin otro particular;

--

Linea Amiga Salud Mental Del Departamento De Casanare
3184222722
YOPAL-CASANARE
E-MAIL:

Correo recibido



CRUE CORDOBA

Buenos días,
Cordial Saludo

Se intenta contactar a la usuaria Yohelsy Vanessa Sarmiento al numero de contacto 3246300527, y nos responde Shirly Vanessa Avila, manifestando que estamos equivocados.

...

El mié, 9 abr 2025 a la(s) 10:45 a.m., Linea Amiga escribió:

Yopal, 09 de abril del 2025

Doctora
Kelly Giraldo
Referente Salud Mental Monteria

La Linea 3184222722 "Tu Salud Mental Es Nuestra Prioridad" de la Secretaria de Salud de Casanare es un espacio de comunicación para la ciudadanía a nivel no asistencial en el que pueden recibir escucha activa, intervención en crisis. La línea funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, a través del canal de contacto (3184222722) promociona la salud mental e identifica, previene, interviene y canaliza los servicios de atención los eventos de riesgo para la salud u otras situaciones de interés para las personas.

A partir de lo anterior, nos dirigimos a ustedes con el fin de dar a conocer el siguiente caso:

Se recibe llamada de la amiga de la usuaria, quien a través del canal telefónico de la línea 3184222722, menciona "Tengo una amiga que vive en Monteria Córdoba. Su hermano falleció hacer varios años, Su padre murió hace unos siete meses y su madre falleció el domingo pasado. No sé cómo ayudarla. Vivo en Nueva York. Necesita a alguien, está sola, ella se llama Yohelsy Vanessa Sarmiento". En pro de favorecer su integridad y vida.

Datos del usuario

- **Nombre:** Yohelsy Vanessa Sarmiento
- **Teléfono:** 3246300527

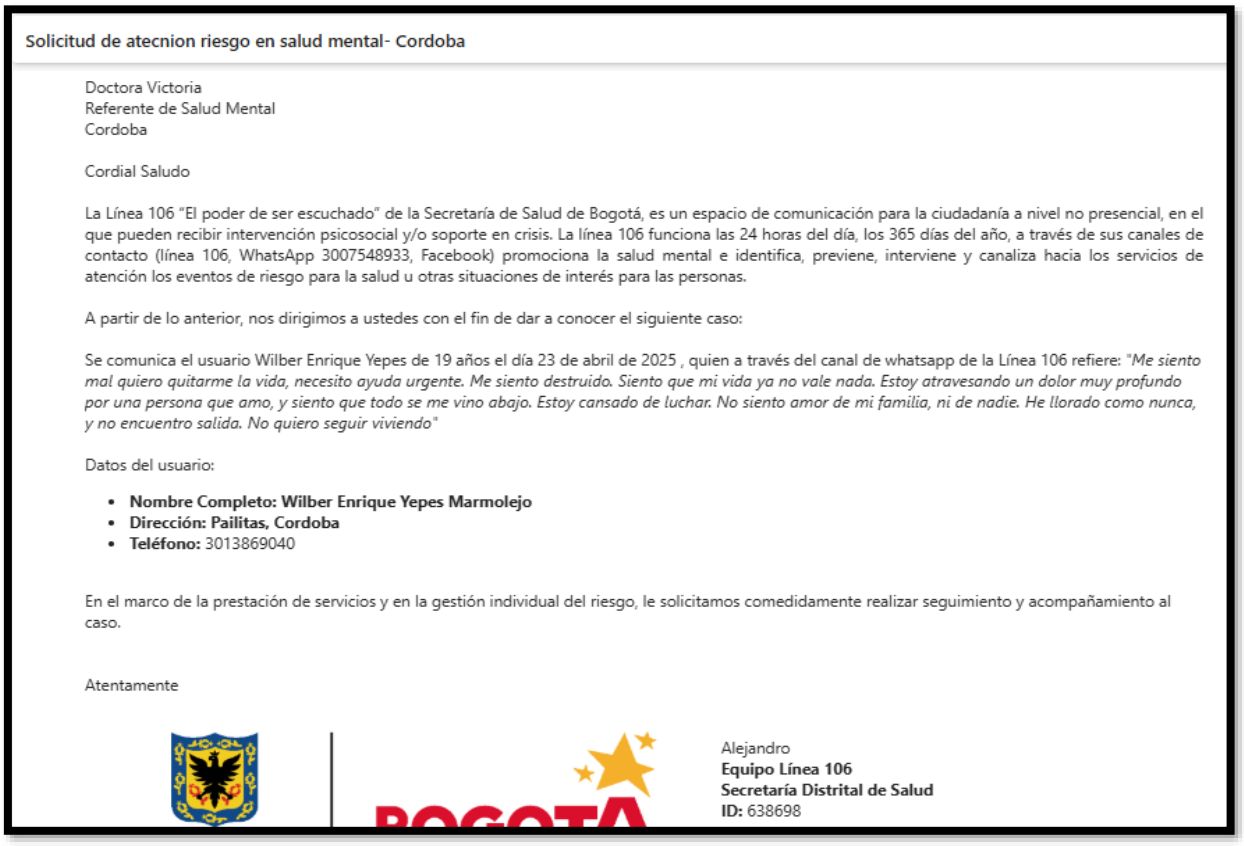
Le agradezco me informen tan pronto se inicien las acciones correspondientes.

Respuesta equipo CRUE

El miércoles 23 de abril, línea 106 reportó caso de ciudadano cordobés el cual requería atención en salud mental, según las indicaciones dadas. En respuesta al caso referido se activó ruta con ´profesional de turno y se dio respuesta de los hallazgos encontrados a los profesionales que remitieron el caso.

ANEXO

Correo recibido



Solicitud de atecnion riesgo en salud mental- Cordoba

Doctora Victoria
Referente de Salud Mental
Cordoba

Cordial Saludo

La Línea 106 "El poder de ser escuchado" de la Secretaría de Salud de Bogotá, es un espacio de comunicación para la ciudadanía a nivel no presencial, en el que pueden recibir intervención psicosocial y/o soporte en crisis. La línea 106 funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, a través de sus canales de contacto (línea 106, WhatsApp 3007548933, Facebook) promociona la salud mental e identifica, previene, interviene y canaliza hacia los servicios de atención los eventos de riesgo para la salud u otras situaciones de interés para las personas.

A partir de lo anterior, nos dirigimos a ustedes con el fin de dar a conocer el siguiente caso:

Se comunica el usuario Wilber Enrique Yepes de 19 años el día 23 de abril de 2025 , quien a través del canal de whatsapp de la Línea 106 refiere: *"Me siento mal quiero quitarme la vida, necesito ayuda urgente. Me siento destruido. Siento que mi vida ya no vale nada. Estoy atravesando un dolor muy profundo por una persona que amo, y siento que todo se me vino abajo. Estoy cansado de luchar. No siento amor de mi familia, ni de nadie. He llorado como nunca, y no encuentro salida. No quiero seguir viviendo"*

Datos del usuario:

- **Nombre Completo: Wilber Enrique Yepes Marmolejo**
- **Dirección: Pailitas, Cordoba**
- **Teléfono:** 3013869040

En el marco de la prestación de servicios y en la gestión individual del riesgo, le solicitamos comedidamente realizar seguimiento y acompañamiento al caso.

Atentamente

Alejandro
Equipo Línea 106
Secretaría Distrital de Salud
ID: 638698